

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Generelt.

Disse alminnelige salgsbetingelser får anvendelse på alt salg fra PROLYD AS, hvis ikke annet er skriftlig avtalt.

2. Priser og produktinformasjon.

Alt som finnes av data i produktkataloger, web og prislister levert av PROLYD AS kan bli justert og endret uten særskilt skriftlig varsel. Vi tar forbehold om feil, prisfeil, endring i valuta og leverandørers priser.

3. Leveringsbetingelser.

Alle produktpriser er oppgitt EXW PROLYDs lager i Oslo. Frakt vil bli beregnet og fakturert for hver sending. Ved oppkravssending vil fraktersatser for oppkrav komme i tillegg.

Forbrukere og enkeltmannsforetak:

DSV eller Posten Servicepakke

Bedrifter og forhandlere:

DSV eller Posten Servicepakke

DSV eller Bring bedriftspakke (Dør-Dør)

Budbil (gjelder kun for Oslo)

Offentlige foretak og statsbedrifter:

DSV eller Bring bedriftspakke (Dør-Dør)

Budbil (gjelder kun for Oslo)

Uavhentede pakker:

Ved mottak av uavhentede sendinger vil frakt, returfrakt samt et gebyr for administrative kostnader på kr 250,- bli belastet kunde.

Faktisk kostnad fra transportør ved uavhentet retur vil bli viderefakturert kunden.

4. Betalingsbetingelser.

Forbrukere og enkeltmannsforetak:

Forskudd eller betaling med kort ved henting av varer hos PROLYD AS.

Bedrifter og forhandlere:

Kreditt kan innvilges etter kredittvurdering og kredittgrense bestemmes ut ifra kredittrapport fra tredjeparts kredittinstans, for eksempel Lindorff Decision. Ved forsinket betaling vil det påløpe renter iht. gjeldende satser samt purregebyr på kr 80,-.

Offentlige foretak og statsbedrifter: Kredittsalg, netto pr. 7 - 30 dager.

Forsinkelser: Vi forbeholder oss retten til å slette uleverte åpne ordre som har blitt eldre enn 6 måneder fra registrering.

5. Angrerett, gjelder kun for websalg mot forbruker/konsument.

Forbruker kan gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at selger har oppfylt sin opplysningsplikt iht. angrefristloven og varen med angrerettsskjema er mottatt. Dersom selger ikke oppfylder sin opplysningsplikt, eksempelvis unnlater å sende med angrerettsskjema senest ved levering av varen, utvides fristen til tre måneder. Du kan åpne emballasjen og undersøke varen. Hvis du tar varen i bruk eller, eller varen blir skadet, kan du risikere at du ikke får tilbake hele beløpet. Alle mangler eller synlige slitasje på produkt eller emballasje gir grunnlag for fratrukk. Forbruker må gi melding til selger dersom angreretten benyttes. Fristen anses som overholdt dersom meldingen er sendt innen fristens utløp. Det stilles ikke formkrav til meldingen, men denne bør av bevismessige årsaker være skriftlig.

Dersom vilkårene for angrerett er oppfylt, plikter selger å tilbakeføre salgssummen pluss evt. frakt som er belastet forbruker. Returkostnader må imidlertid forbruker selv bære. Varer som er spesialbestilt, tilpasset kunden, eller lisensbaserte produkter som programvare, gir ikke mulighet for angrerett. Angrerettloven gjelder ikke bedrifter, enkeltmannsforetak, offentlige institusjoner og statsforetak.

6. Reklamasjon og garanti.

For salg til privatpersoner gjelder forbrukerkjøpsloven.

For salg til bedrifter, enkeltmannsforetak, offentlige institusjoner og statsforetak gjelder kjøpsloven.

Ved salg til forbruker gjelder reklamasjonsreglene i henhold til kjøpslovens § 32, nr. 3.

Ved salg i næring kan det avtales kortere reklamasjonsregler enn hva som fremgår av kjøpsloven (jf Kjøpsloven §3). Dersom annet ikke er avtalt, selges produktene med 12 måneders reklamasjonsfrist for feil/mangler.

Etter at du har mottatt produktene bør du så snart du har anledning til det, undersøke om leveransen er i samsvar med sendingsbekreftelsen.

Undersøk om produktene er blitt skadet under transporten, eller om produktene ellers har feil eller mangler.

Dead on arrival, DOA, - har 3 dagers meldfrist etter mottatt vare, hvis varen likevel virker vil alle ekstra kostnader tilfalle kunden.

Garantireparasjoner skal utføres av PROLYD AS. Frakt for forsendelsen av varen skal dekkes av kjøper. PROLYD AS sine forpliktelser bortfaller hvis det er påviselig at det er gjort inngrep i varen eller skyldes ukyndig behandling eller bruk.

Reklamasjoner må skje skriftlig uten ugrunnet opphold, og senest innen 2 måneder etter at mangelen ble oppdaget. Kunden har ansvar for umiddelbar oppfølging og innsending når referanser for returen foreligger. Hvis du ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

7. Retur.

All retur skal avtales på forhånd, og senest 10 dager etter mottatt returautorisasjon. All retur skjer for kjøpers regning og risiko. Kurante varer i fullgod stand i original emballasje kan godskrives til full pris hvis returen skyldes PROLYD AS. Skyldes returen forhold hos kjøper, skal returen være skriftlig bekreftet av PROLYD AS og retur skal merkes med returnummer (RMA nummer). Det vil da bli beregnet et returgebyr på minimum 10 % av varens verdi, minimum kr 250,-. Dersom produkt(ene) som returneres er brukt eller har fått skrammer, skader eller funksjonsfeil blir kunden belastet for dette. Spesialbestillinger, kundetilpassede varer, brudd på forsegling, lisenser og programvare som registreres gir ingen returmulighet.

PROLYD AS er ikke forpliktet til å akseptere retur.

8. Bestillinger.

Bestillinger er bindende og kan ikke annulleres eller endres uten skriftlig samtykke fra PROLYD AS. Ved bestilling av varer definert som "skaffevarer" eller reservedeler vil det ved avbestilling bli ilagt gebyr på minimum 200 kr eller opptil 20 % av varens verdi.

9. Salgs pant.

Varene er selgers eiendom inntil de er fullt betalt, jfr. panteloven § 3 - 14 til § 3 – 22.

10. Ansvar.

PROLYD AS leverer en feifri og funksjonsdyktig vare iht. våre leverandørers gjeldende spesifikasjoner. PROLYD AS tar ikke ansvar for skade eller tap som direkte eller indirekte måtte bli forvoldt på grunn av feil eller mangler ved varen, herunder følgeskader. Ansvaret er under enhver omstendighet begrenset oppad til varens kostnad.

11. Miljø, gjenbruk og avfallshåndtering

PROLYD AS er forpliktet til å minimere miljøpåvirkningen gjennom hele vår virksomhet.

Vi oppfordrer våre kunder til å bidra:

- Gjenbruk: Gjenbruke emballasje og produkter der det er mulig.
- Avfallshåndtering: Sortere avfall i henhold til lokale retningslinjer for å sikre korrekt gjenvinning.
- Retur: Returnere brukte produkter til oss for korrekt avfallshåndtering og gjenvinning, EE-Avfall.

12. Personvern

Personopplysninger behandles i henhold til gjeldende personvernlovgivning. For mer informasjon, se vår personvernerklæring på vår nettside.

13. Kontaktinformasjon

For spørsmål eller henvendelser, vennligst kontakt oss på tlf: 23199600 eller epost: post@prolyd.no