

SERVICESKJEMA ORDRENUMMER: \_\_\_\_\_

BEDRIFT/KUNDENUMMER: \_\_\_\_\_

KONTAKT NAVN: \_\_\_\_\_

FAKTURAREFERANSE: \_\_\_\_\_ \*

ADRESSE: \_\_\_\_\_

POSTNUMMER: \_\_\_\_\_

TLF/E-POST: \_\_\_\_\_

KJØPSDATO: \_\_\_\_\_

INNLEVERT DATO: \_\_\_\_\_ MOTTATT AV: \_\_\_\_\_

SERVICE/REPARASJON (Pris kr: 995,-/time, minimum kr: 395,-)

FEILSØK/PRISOVERSLAG/VERDIVURDERING (Pris kr: 995,-/time, minimum kr: 395,-)

EKSPRESS PRIORITERT SERVICE (Pris kr: 995,-/time, startpris kr: 995,-)

REKLAMASJON/GARANTI - blir vurdert av serviceteknikker

VARE/MODELL: _____	LEVERT TILBEHØR: _____
SERIENUMMER: _____	_____
FEILBESKRIVELSE:	

**SERVICE MENY: REKLAMASJON OG GARANTI:**

Kopi av din kjøpskvittering eller ProLyd faktura referanse kreves ved garantireparasjoner og reklamasjoner.

Garantitiden er 1 år med mindre annet er nevnt. Problemer som er årsak i slitasje, bruk eller feilinstallasjon dekkes ikke av garanti. Kjøpsloven gjelder for B2B, forbrukerkjøpsloven gjelder privatpersoner.

**SERVICE FEILSØK OG PRISOVERSLAG:**

Tjenesten koster kr: 995,-/time for medgått tid, i tillegg kommer deler og materiell, minimums startpris er kr 395,-

**EKSPRESS PRIORITERT SERVICE:**

Med ekspress prioritert service vil reparasjonen bli prioritert hos oss og kommer først i køen, startpris på prioritert servicearbeid er kr: 995,- deretter kr 995,-/time

**INSTALLASJON:**

Installasjon av system, programvare samt vedlikehold og feilsøk er kr: 995,-/time.

Vi ber om at kunden har utført backup av maskinen før vi mottar maskinen for installasjon.

**HENTEFRIST:**

Melding om ferdigstillelse gis til kunden ved enten oppringning eller e-post som er skrevet på dette skjema.

Vi tar ikke ansvar for utstyr som ikke er hentet innen 3 måneder etter ferdigstillelse. Viser til "Lov om rett til å selge uhentede ting"

**\*Offentlige kunder; referanse for bruk på faktura er påkrevet.**

Alle priser på dette skjemaet er eks mva

Dato og Signatur: \_\_\_\_\_